

# VERWALTUNGSGEMEINSCHAFT BIESSENHOFEN

Mitgliedsgemeinden: 87648 Aitrang 08343/218 87640 Biessenhofen 08341/9365-0  
87651 Bidingen 08348/244 87674 Ruderatshofen 08343/306

VGem Biessenhofen, Füssener Str. 12, 87640 Biessenhofen

Sebastian Keseling Software  
Herrn Sebastian Keseling  
Auf dem Großen Ruhm 80  
21465 Reinbek

## Öffnungszeiten:

Mo. – Fr. 08.00 – 12.00 Uhr  
Montag 14.00 – 17.00 Uhr  
(nur Bürgerbüro)  
Mittwoch 16.00 – 18.00 Uhr

☎: 08341/9365-0  
Fax: 08341/9365-55

Email: [info@biessenhofen.bayern.de](mailto:info@biessenhofen.bayern.de)  
Internet: <http://www.biessenhofen.de>

Biessenhofen, 12.09.2012

Ihr Schreiben vom 04.09.2012 Referenzanfrage zu Keseling Quittung

Sehr geehrter Herr Keseling,

wir in der Verwaltungsgemeinschaft Biessenhofen setzen Ihr Quittungsprogramm seit 2005 ein. Zunächst begannen wir mit Einzelplatzlizenzen und stiegen 2012 auf die Server-Version um.

Keseling Quittung leistet uns gute Dienste: Es ermöglichte uns die zuvor eingesetzten Durchschreibelisten abzuschaffen und stattdessen ordentliche Quittungen auszuhändigen. Auf den zuvor ausgehändigten Durchschlag, der den Bürgern als Quittungsersatz diente, kann nun verzichtet werden.

Mit der Serverversion können wir die Gesamtabrechnung der monatlichen Einzahlungen zentral für alle User und Kategorien durchführen. Dies spart Papier und Archivraum. Jeder einzelne User muss nun nicht mehr seine eigene Abrechnung aufstellen, ausdrucken und an die Abrechnungsstelle zur Prüfung und Ablage weiterreichen. Abrechnungen, auf denen nur einzelne Einzahler aufgeführt waren, gibt es dadurch nicht mehr.

Ein weiteres Plus ist die Mehrbenutzerfähigkeit: Die Eintragung des Sachbearbeiters mit seinen Kontaktdaten auf der Quittung ermöglicht es dem Bürger direkt mit seinem Sachbearbeiter in Kontakt zu treten, wenn es zu Rückfragen kommt. Bei uns im Passamt ist dies z.B. die Anfrage, ob das Ausweisdokument zur Abholung bereit liegt. Auch die Möglichkeit direkt vor der Quittungsaustellung den Benutzer zu wechseln, ist optimal für die Nutzung in unserem Bürgerbüro und den angeschlossenen Außenstellen.

Die feste Verknüpfung der Produkte mit einer Kategorie hat Buchungsfehler drastisch vermindert. Die Möglichkeit Änderungen oder Löschungen verbuchter Quittungen optional mit einem Passwort zu versehen, hat bei uns nach drei Monaten im Einsatz ebenfalls dazugeführt, dass die Abrechnungen bisher keinerlei Fehler aufwiesen, weil wir die Passwörter an nur zwei Personen, die sich gegenseitig vertreten, weitergegeben haben.

Die Installation des Quittungsprogramms am Server und auf den Clients war einfach und die Installationsanleitung klar und übersichtlich.

Gern können Sie uns als Referenzkunde nennen.

Mit freundlichen Grüßen

  
P. Belinski

Bankverbindungen: Sparkasse Allgäu Konto 570 261 313 BLZ 733 500 00  
VR-Bank Kaufbeuren-Ostallgäu Konto 58 54 156 BLZ 734 600 46



# Stadt Blomberg

## Der Bürgermeister

Stadtverwaltung • Postfach 1452 • 32820 Blomberg

Sebastian Keseling Software  
Auf dem Großen Ruhm 80  
21465 Reinbek

Ihr Zeichen / Ihr Schreiben vom

Mein Zeichen  
LOH

Datum  
1. Oktober 2012

Stadt Blomberg  
Marktplatz 1  
32825 Blomberg

Tel.: 05235 504-0  
Fax: 05235 504-610  
www.blomberg-lippe.de  
info@blomberg-lippe.de

Es schreibt Ihnen:

**Dirk Lohmann**  
Zentrale Dienste  
Rathaus  
Zimmer Nr. 9

Tel.: 05235 504-113  
Fax: 05235 504-66-113  
d.lohmann  
@blomberg-lippe.de

### Referenzschreiben

**Sehr geehrter Herr Keseling,**

gerne lasse ich Ihnen folgendes Referenzschreiben zukommen.

Die Stadt Blomberg setzt bereits seit dem Jahr 1998 die Software Keseling Quittung als Netzwerkversion ein. Anforderung war eine einfache Anwendung anzuschaffen, die es dem Anwender mit sehr wenigen Klicks ermöglicht eine Quittung über den Zahlungseingang auszustellen. Gleichzeitig sollte die Veränderung erstellter Quittungen nahezu ausgeschlossen werden. Selbstverständlich müssen darüber hinaus Auswertungen vielfältiger Art möglich sein. Alle diese Dinge werden von dem Keseling Quittungsprogramm vollständig erfüllt.

Derzeit nutzen wir das Programm auf insgesamt zehn Arbeitsplätzen in einer Netzwerkversion. Die Bedienung stellt die AnwenderInnen vor keine Probleme und die Antwortzeiten sind sehr gut.

Die AnwenderInnen loben insbesondere die Einfachheit der Programmbedienung, die Dank der Voreinstellungen selbst ungeübten Personen mit wenigen Klicks das Ausstellen einer Quittung ermöglicht. Gleiches gilt auch aus Sicht der Systemadministration. Sowohl die Installation als auch mögliche Updates sind bisher problemlos erfolgt. Sollten dennoch Probleme auftauchen, so ist Firma Keseling Software immer schnell erreichbar und um eine kurzfristige Problemlösung bemüht. Gleiches gilt für die Aufnahme und Umsetzung von Kundenwünschen.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

(Lohmann)

### Sie erreichen uns:

Montag bis Freitag  
08.00 - 12.00 Uhr

Montag und Dienstag  
14.00 - 15.30 Uhr

Donnerstag  
14.00 - 18.00 Uhr

### Bankverbindungen:

Stadtsparkasse Blomberg  
BLZ 476 512 25  
Konto 323

Volksbank Ostlippe  
BLZ 476 912 00  
Konto 1721600

Postbank Hannover  
BLZ 250 100 30  
Konto 25428300

**blomberg**  
kleine stadt, die alles hat

Stadt Borgholzhausen, Postfach 1261, 33826 Borgholzhausen

Firma  
Sebastian Keseling Software  
Auf dem Großen Ruhm 80  
21465 Reinbek

Fachbereich 1: Interne Dienste / Finanzen	
Zahlungsabwicklung	
Ansprechpartner:	Joachim Hartke
Zimmer:	14
Telefon:	05425 807-24
Telefax:	05425 8078024
E-Mail:	<a href="mailto:Joachim.Hartke@gt-net.de">Joachim.Hartke@gt-net.de</a>
Internet:	<a href="http://www.borgholzhausen.de">www.borgholzhausen.de</a>
Ihr Zeichen:	
Ihre Nachricht vom:	
Mein Zeichen:	

Datum:

## Referenz für Keseling Quittung Pro

Sehr geehrter Herr Keseling,

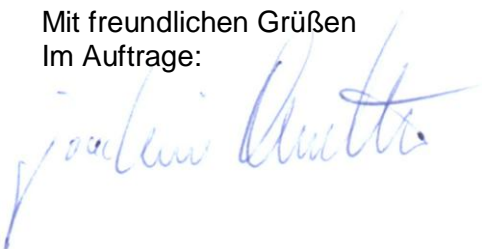
In der Stadtkasse Borgholzhausen sind wir 1 ½ Mitarbeiter im Innendienst. Wir hatten bis Anfang 2009 ein einfaches und gutes Quittungsprogramm im Einsatz. Im Jahre 2009 wurde bei der Stadt Borgholzhausen das NEUE KOMMUNALE FINANZMANAGEMENT (NKF) eingeführt. In diesem Zuge haben wir uns entschlossen, auch auf ein neueres und moderneres Quittungsprogramm zu wechseln.

Nach Recherchen im Internet und diversen Tests (soweit möglich) haben wir uns für das Programm Keseling Quittung Pro entschieden. Ausschlaggebend für den Erwerb des Programms waren die wirklich vielfältigen Einstellungsmöglichkeiten und vor allem die umfangreiche Suchfunktion nach alten Quittungen. Dieses war in unserem alten Quittungsprogramm nur sehr eingeschränkt möglich.

Dieses Programm wird softwaremäßig gepflegt und in mehr oder weniger regelmäßigen Abständen werden Updates vorgeschlagen. Somit ist gewährleistet, dass das Programm immer auf dem neuesten Stand ist.

Nach fast 4 Jahren im Einsatz sind wir immer noch sehr zufrieden und können es uneingeschränkt weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrage:



**Allgemeine Sprechzeiten:**

Montag bis Freitag 08:00 – 12:30 Uhr  
außerdem Donnerstag 14:30 – 18:00 Uhr

sowie nach besonderer Vereinbarung

**Dienstgebäude:**

Schulstraße 5  
33829 Borgholzhausen

**Konten der Stadtkasse:**

- Kreissparkasse Halle (Westf.)  
Konto-Nr.: 3 000 023 **BLZ:** 480 515 80  
IBAN: DE38 4805 1580 0003 0000 23 **BIC:** WELADED1HAW

- Volksbank Halle (Westf.)  
Konto-Nr.: 269 000 900 **BLZ:** 480 620 51  
IBAN: DE35 4806 2051 0269 0009 00 **BIC:** GENODEM1HLW

## Der Bürgermeister

Rathaus · Oeseder Straße 85 · 49124 Georgsmarienhütte

Firma  
Sebastian Keseling Software  
Auf dem Großen Ruhm 80

21465 Reinbek

## Fachbereich II

### Ordnungs- und Gewerbeabteilung

Auskunft erteilt Herr Wolf

Zimmer-Nr. 209

Telefon (0 54 0 1) 8 50-0 Vermittlung

(0 54 01) 8 50-209 Durchwahl

Telefax (0 54 01) 8 50-445

E-Mail: [ingo.wolf@georgsmarienhuette.de](mailto:ingo.wolf@georgsmarienhuette.de)

Internet: [www.georgsmarienhuette.de](http://www.georgsmarienhuette.de)

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Mein Zeichen, meine Nachricht vom  
37.wf

Datum

17. Oktober 2012

## Keseling Quittungs-Software 6.0.6

Wir haben schon vor längerer Zeit die Software Keseling Quittung angeschafft. Diese benutzen wir hauptsächlich für unsere 4 Kirmessen im Jahr. Vor der Anschaffung wurden die Quittungen noch per Hand geschrieben, welches sehr umständlich und zeitaufwändig war.

Durch Anschaffung der Software konnten die Quittungen schneller und effizienter ausgestellt werden. Keseling Quittung ist benutzerfreundlich und durch die verschiedenen Einstellmöglichkeiten auch effizient nutzbar.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Wolf



#### Konten der Stadtkasse:

Sparkasse Osnabrück (BLZ 265 501 05) Konto-Nr. 7 300 072  
Deutsche Bank GMHütte (BLZ 265 700 90) Konto-Nr. 1 800 945  
Volksbank GHB eG (BLZ 265 659 28) Konto-Nr. 5 130 600  
Postbank Hannover (BLZ 250 100 30) Konto-Nr. 166 00-300

#### Besuchszeiten für das Bürgeramt:

durchgehend geöffnet von Mo.–Mi. 8.00–17.00 Uhr  
Do. 8.00–18.00 Uhr, Fr. 8.00–12.00 Uhr

#### Besuchszeiten für die übrige Verwaltung:

Mo., Di., Do., Fr. 8.30–12.00 Uhr  
Mo., Di. 14.00–16.00 Uhr, Do. 14.00–17.30 Uhr  
Mi. geschlossen